

Deze flyer is met zorg samengesteld en bevat korte informatie over de vertrouwenspersoon die is verbonden aan ons hospice.

Voor vragen of advies kunt u altijd terecht bij de vrijwilligers, de coördinatoren en de medewerkers van de thuiszorg.

Zij zullen u - allen vanuit hun vakgebied - zo goed mogelijk adviseren.

Dat betekent soms ook dat een antwoord of oplossing niet per direct beschikbaar is. We vragen daarvoor uw begrip. We streven er altijd naar u zo snel mogelijk verder te helpen.



HOSPICE DE SAMARITAAN
BOMMELERWAARD

Beersteeg 29
5301 HR Zaltbommel
Tel. 0418 - 304070

www.hospicebommelerwaard.nl

Vertrouwenspersoon



HOSPICE DE SAMARITAAN
BOMMELERWAARD



Waarom een vertrouwenspersoon?

In een hospice hebben veel mensen met elkaar te maken. Vrijwilligers, coördinatoren, gasten, hun familie en naasten en professionele zorgverleners. Waar veel mensen samen werken is er altijd kans op probleemsituaties, op wat voor gebied dan ook.

Dan is het goed om, liefst in een zo vroeg mogelijk stadium, je verhaal kwijt te kunnen bij een onafhankelijk iemand, en dat is de vertrouwenspersoon.

Dit kan in situaties waarbij ongewenste uitingen in woord en gedrag worden ervaren. Denk hierbij aan onjuiste bejegening, intimidatie, belediging, agressie en geweld wat kan lijden tot psychische of fysieke schade.

Ook pesten en discriminatie in welke vorm dan ook, zijn voorbeelden van probleemsituaties.

Voor wie?

De vertrouwenspersoon is er voor iedereen die in het hospice verblijft, er op bezoek komt als familie of naaste of er werkt als vrijwilliger of als professional.

Preventie

Hospice Bommelerwaard heeft een 'Regeling vertrouwenspersoon'. Deze geldt voor iedereen die betrokken is bij het hospice; gasten, hun familie en naasten, de vrijwilligers, professionele zorgverleners en coördinatoren. De gehele organisatie streeft naar een cultuur waarin iedereen elkaar – beleefd - kan en zal aanspreken op ongewenst gedrag en waarbij de coördinatoren alert reageren op signalen die kunnen duiden op de gedragingen die in deze regeling worden genoemd.

De regeling is bij de coördinatoren op te vragen.

Wie is onze vertrouwenspersoon?

Hans van den Bosch heeft zich verbonden aan het hospice als vertrouwenspersoon. Hij is 34 jaar als huisarts werkzaam geweest in Zaltbommel. Sinds 2009 is hij bestuurslid van de VPTZ Bommelerwaard en ook daar bekleedt hij de functie van vertrouwenspersoon.

Hans heeft een geheimhoudingsplicht.

Hoe is Hans van den Bosch te bereiken?

Hans is bij voorkeur via e-mail te benaderen.

hanszaltbommel@hotmail.com

Telefoon: 0418-514401

Mobiel: 06-12596090

