

Welkom

in Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard

Informatie voor gasten en naasten



*"Wij zullen er alles aan doen om uw verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken.
Heeft u vragen, wensen of iets nodig? Laat het ons vooral weten! "*

Het team van Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard

Van harte welkom in



HOSPICE DE SAMARITAAN
BOMMELERWAARD

*Gelegen op een rustige en comfortabele locatie, aan de rand van
natuurgebied "De Kloosterwiel" in Zaltbommel.*

Inhoud

Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard 4

- Onze visie
- Ons huis
- Uw appartement
- Spullen om zelf mee te nemen
- Privacy
- Onze zorg
- Vrijwilligers
- Professionele thuiszorg
- Huisarts
- Geestelijke verzorging
- Coördinatoren

De eerste dag 6

- Opnamegesprek & kennismaking
- Formulieren ter ondertekening
- Wat neemt u mee?
- Bezoek huisarts
- Rondleiding

De huiskamer, het hart van het huis 7

- Maaltijden

Zorg voor naasten en familie 8

- Algemene ruimtes
- Rituelen na overlijden
- Herdenkingsbijeenkomst

Praktische informatie 9

- Bezoektijden
- Parkeren
- Roken
- Huisdieren
- Communicatie
- Logeren
- Mee-eten, koffie en thee
- Was

Zorg voor iedereen 11

- Uw steun is welkom
- Anbi status
- Nieuwsbrief

Tarieven 11

- Kosten voor verblijf
- Kosten voor naasten
- Maaltijden en logies voor bezoek
- Was

Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard

Als u hoort dat u ongeneeslijk ziek bent, heeft dat een grote impact. Het confronteert u met de eindigheid van het leven, en dat kan zwaar zijn. Verslagenheid, onzekerheid, boosheid, angst of misschien wel opluchting wisselen elkaar af. Vragen die misschien altijd weggeduwd zijn, worden opeens actueel.

Ieder mens gaat hier op zijn eigen manier mee om. In Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard staat u er niet alleen voor. Onze vrijwilligers en de thuiszorgorganisatie staan klaar voor u en uw naasten. Wij bieden zorg, ondersteuning en liefdevolle aandacht. Ongeacht uw achtergrond, geloof, levensvisie of financiële situatie.

Onze visie

Iedereen heeft het recht om op een menswaardige en respectvolle manier afscheid te nemen van het leven. De meeste mensen willen dat het liefst thuis, in hun eigen vertrouwde omgeving. Helaas kan dat niet altijd. Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard biedt daarom een 'bijna-thuis-huis': kleinschalig, huiselijk en warm. Met bloemen en een sfeervolle inrichting. Rust en waardigheid staan hier centraal. Zo hebben onze gasten en hun naasten de ruimte om te focussen op wat echt belangrijk is in deze moeilijke tijd. Daarin is plaats voor verdriet, maar ook voor het vieren van het leven.

Ons huis

In het huis zijn vijf gastenappartementen. De huiskamer met de gezellige keuken is het kloppende hart van het huis. Daar wordt gekookt, gezamenlijk gegeten en koffiegedronken. We hebben een zitgedeelte met televisie en een terras waar u en uw familie rustig kunnen zitten.

Uw appartement

De appartementen hebben een oppervlakte van ca. 40 m². Elk appartement heeft een zitgedeelte met televisie, draadloos internet, een pantry met koffie- en thee voorzieningen en een koelkastje. Daarnaast een slaapgedeelte met kledingkast en een eigen badkamer met toilet. De appartementen hebben een eigen terras. Per kamer kan de temperatuur ingesteld worden. Er is een zorgalarm systeem. Zo kunt u ons altijd bereiken als dat nodig is.

Spullen om zelf mee te nemen

We kunnen ons voorstellen dat u graag dierbare spullen van thuis wilt meenemen, zoals foto's enkele boeken en kleine schilderijen. U mag ook gerust een klein meubelstuk, uw favoriete stoel of kastje meenemen. Na overlijden of vertrek dienen deze spullen binnen twee weken te worden opgehaald door uw familie of naasten.

Op de kamers is geen vaste telefoonverbinding.

U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon of een tablet of laptop meenemen. Ons hospice is telefonisch bereikbaar onder het algemene nummer.

Privacy

We zien uw appartement als uw eigen omgeving en zullen daarom nooit zomaar binnen komen, zonder te vragen of het schikt. We werken met een aantal vrijwilligers per dagdeel. Het kan zijn dat u dat soms als teveel ervaart. Schroom dan niet om dat aan te geven. We doen ons uiterste best om het u en uw naasten naar de zin te maken.

Onze zorg

In ons hospice werken vrijwilligers en de professionele thuiszorg nauw met elkaar en met uw mantelzorgers samen om u de beste palliatieve en complementaire zorg te geven. Liefde, zorg, aandacht, tijd en kwaliteit van leven zijn belangrijke aspecten.

Vrijwilligers

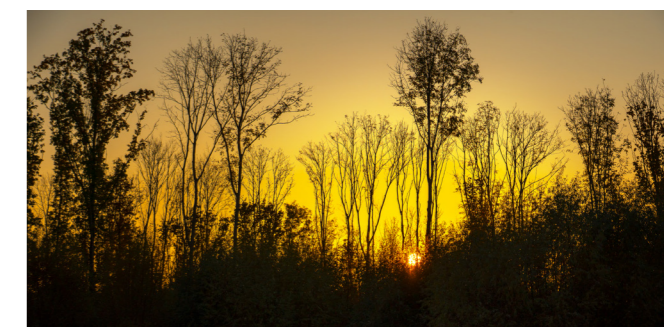
Onze opgeleide vrijwilligers hebben tijd en aandacht om u te ondersteunen waar nodig. Zij helpen mee bij de dagelijkse verzorging, koken verse maaltijden, voorzien uw bezoek van koffie en thee, zorgen voor de tuin en de sfeer in huis. Zij staan zeven dagen in de week voor u klaar.

Professionele thuiszorg

Een vast team van ervaren en enthousiaste verpleegkundigen en verzorgenden van Santé Partners, de thuiszorgorganisatie waar wij mee samenwerken, is 24 uur per dag verantwoordelijk voor de professionele zorg. Als u thuis via een andere organisatie zorg kreeg is deze ook welkom in ons hospice. In de nacht is een zorgmedewerker van Santé aanwezig voor alle gasten.

Huisarts

Komt u uit de Bommelerwaard dan houdt u in veel gevallen gewoon uw eigen huisarts. Komt u van buiten de Bommelerwaard dan zoeken we met u en uw huisarts naar een oplossing om de zorg te garanderen.



Geestelijke verzorging

Er is een geestelijke verzorger aan het huis verbonden vanuit het Centrum voor Levensvragen. Heeft u behoefte aan een gesprek? Geef dat gerust aan.

Coördinatoren

Onze coördinatoren begeleiden de vrijwilligers en dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken. U kunt met uw vragen over het verblijf of financiën bij hen terecht.

De eerste dag

Er komt veel op u af bij de opname in ons hospice. Hieronder leest u wat u de eerste dag allemaal kunt verwachten. Zo weet u waar u aan toe bent en kunt u erop vertrouwen dat wij alles zo veel mogelijk blijven doen zoals u gewend bent.

Opnamegesprek en kennismaking

Op de dag van opname houdt de coördinator, eventueel samen met een professional van de thuiszorgorganisatie, een opnamegesprek met u en/of uw naasten. Tijdens dit gesprek bespreken we wat nodig is om u zo goed mogelijk te ondersteunen bij zaken die u mogelijk niet meer zelf kunt.

We bespreken:

- Uw persoonlijke situatie;
- Uw behoeften en wensen;
- Uw medicatie;
- Welke contactpersonen er zijn;
- Wie de financiën doet;
- Huishoudelijke zaken;
- Zaken rondom het overlijden.

Formulieren ter ondertekening

Voor opname in het hospice vragen wij u een opname-overeenkomst te ondertekenen voor onder andere de eigen bijdrage van €50,00 per dag.

Door de thuiszorgorganisatie zal een zorgverleningsovereenkomst worden overgelegd en – in samenspraak met de huisarts – worden afspraken gemaakt met betrekking tot reanimeren.

Wat neemt u mee?

- Een geldig legitimatiebewijs;
- Uw zorgpas;
- Medicatie;
- Incontinentiemateriaal;
- Kleding;
- Toiletartikelen;
- Mobiele telefoon.

Bezoek huisarts

Vaak komt de huisarts de eerste dag al even langs. Deze neemt dan het beleid met u en uw naasten door en maakt afspraken met de professionals van de thuiszorgorganisatie.

Rondleiding

Een van de coördinatoren zal u - indien mogelijk - graag rondleiden in ons huis. Dat kan ook de volgende dag zijn.



De huiskamer, het hart van het huis

De gezellig ingerichte huiskamer is het warme, kloppende hart van ons hospice. Hier komt iedereen bij elkaar voor een kopje koffie of thee: gasten, familie, vrijwilligers en zorgverleners. Wie zin heeft, schuift aan. Er staat altijd iets lekkers klaar, vaak zelf gebakken door onze vrijwilligers, want aan tafel gebeurt meer dan alleen eten en drinken.

Maaltijden

Ontbijt (tijd naar wens)

U bent welkom om in de huiskamer te ontbijten.

Onze vrijwilligers voorzien u graag van een lekker ontbijt.

Lunch (rond 12.30 uur)

Tussen de middag hebben we altijd verse soep op tafel.

De lunch bestaat verder uit een broodmaaltijd.

Avondmaaltijd (rond 18.00 uur)

Al onze kookvrijwilligers hebben een speciale cursus gevolgd en verzorgen elke avond een verse maaltijd.

De gezamenlijke maaltijden zijn momenten om naar uit te kijken. Indien mogelijk zitten we gezellig aan tafel, net als

thuis. Ook uw naaste is welkom om mee te eten (zie onze tarieven).

Uw wens staat voorop

Zijn er dingen die u graag eet? Vertel het ons alstublieft. Wij houden graag rekening met uw wensen. We realiseren ons dat eten soms niet of nauwelijks meer gaat. Daar passen we de maaltijden dan op aan. We helpen u natuurlijk graag bij het eten.

Liever eten op uw kamer?

Soms is het misschien te veel gevraagd om aan tafel te komen. Wilt u liever in uw appartement eten, dan kan dat natuurlijk ook altijd.



Zorg voor naasten en familie

Naast de zorg voor onze gasten zien wij zorg voor naasten ook als een belangrijke taak. In ons huis hebben we ruimte waar familie rustig bij elkaar kan zijn. Ook rondom het overlijden van onze gasten bieden wij steun en nazorg.

Algemene ruimtes

Huiskamer

De huiskamer is voor algemeen gebruik. In deze ruimte gaan onze gasten altijd voor. Ze komen daar om de maaltijd te gebruiken of om iets te drinken. Heeft u ergens behoefte aan? Laat het onze vrijwilligers weten. Zij zorgen er graag voor.

Ook kunt u gebruik maken van het zitgedeelte om met familie, vrienden of andere gasten even te zitten voor een gesprek of een spelletje. Er zijn verschillende spellen en boeken aanwezig. Voor kinderen die ons bezoeken, is er een klein tafeltje met knutselspulletjes, speelgoed en educatief materiaal over lijden, sterven en rouw.

Vergaderruimte

In ons hospice is een vergaderruimte waar overlegd kan worden en vrijwilligers bij- en nascholing volgen. Medewerkers van de thuiszorg en collega's van VPTZ Bommelerwaard gebruiken deze ruimte incidenteel voor overleg of vergaderingen.

Rituelen bij overlijden

Direct na een overlijden steken we de grote kaars in de hal aan. We nemen gezamenlijk afscheid tijdens de uitgeleide. We vragen daarna een naaste om de kaars uit te blazen en een blaadje met de naam van onze gast in de herinneringsboom te hangen.

Een aantal weken na het overlijden van de gast nemen we contact op om te informeren hoe het gaat en om terug te blikken op de periode in ons hospice.

Herinneringsbijeenkomst

Twee keer per jaar is er een herinneringsbijeenkomst voor nabestaanden van onze gasten. Na een kort ritueel van gedenken is er gelegenheid om informeel samen te zijn met een hapje en een drankje en herinneren we met elkaar onze gasten. U ontvangt daarvoor per e-mail een uitnodiging.



Praktische informatie

Bezoektijden vrij

Uw bezoek is altijd welkom. We hebben geen vaste tijden. We vragen u alleen de rust in ons huis voor uzelf en onze gasten te bewaren. Het is dan ook handig als een van uw contactpersonen het bezoek coördineert.

Parkeren bezoek

Uw bezoek kan parkeren op ons eigen terrein, waar ook gelegenheid is om elektrische auto's op te laden. Is er op ons eigen terrein geen plaats, dan is parkeren mogelijk aan de Beersteeg, in de parkeervakken. Fietsen kunnen in het fietsenrek worden geplaatst.

Roken

Het hele hospice is rookvrij. Op de eigen terrassen is – indien gewenst – voor de gasten hiervoor gelegenheid.

Huisdieren

In de meeste gevallen is uw huisdier van harte welkom om op bezoek te komen in het hospice. Afspraken hierover kunt u met een van de coördinatoren maken.

Communicatie liefst per e-mail

In het hospice willen we graag duurzaam werken. We versturen de facturen daarom zo veel mogelijk per e-mail. Als u daarmee instemt verzoeken wij u of uw belangenbehartiger, een e-mail te sturen naar coordinator@hospicebommelerwaard.nl. Wij gebruiken het afzenderadres dan als postadres. Zo weten we dat we het juiste e-mailadres hebben en is uw privacy gewaarborgd.

Logeren

Ons hospice beschikt over een eenpersoonslogeerkamer die uw naasten tegen betaling van een kleine vergoeding kunnen gebruiken. Indien gewenst, beschikken we over een koppelbed dat in het gastenappartement kan worden geplaatst.

Mee-eten, koffie en thee

Koffie en thee bieden wij kosteloos aan. Aan bezoekers die mee-eten, vragen wij een kleine bijdrage. Wil uw bezoek 's avonds de warme maaltijd mee gebruiken, dan horen we dat graag tijdig, zodat we hier rekening mee kunnen houden.

Was

Wij verzorgen en wassen al het linnengoed. We gaan ervan uit dat uw familie uw persoonlijke wasgoed verzorgt. Mocht dat een probleem zijn, dan kunnen wij dit ook voor u doen (zie onze tarieven).



Hospice De Samaritaan Bommelerwaard bevindt zich op een rustige en comfortabele locatie, gelegen aan de rand van natuurgebied "De Kloosterwiel" in Zaltbommel.



Zorg voor iedereen

Wij willen de zorg in ons hospice beschikbaar stellen voor iedereen, ongeacht achtergrond, geloof, levensvisie of financiële situatie. Maar dat kunnen we niet alleen.

Om te blijven bestaan, is ons hospice voor het grootste deel afhankelijk van financiële steun van derden. De verse bloemen in de huiskamer, de prachtig verzorgde tuin en de warme en sfeervolle inrichting van de appartementen, kunnen wij alleen mogelijk maken door donaties en schenkingen.

Nieuwsbrief

Periodiek versturen wij een digitale nieuwsbrief naar iedereen die geïnteresseerd is in ons hospice. Wilt u deze nieuwsbrief ook ontvangen? Dan kunt u zich aanmelden via onze website www.hospicebommelerwaard.nl.

STEUN HET
HOSPICE



Uw steun is welkom

Wilt u donateur worden, een schenking doen of op een andere manier uw steun geven? Neem dan contact op via het contactformulier op de website www.hospicebommelerwaard.nl.

Tarieven

Kosten voor verblijf

Eigen bijdrage (€50 per dag)

Neem contact op met uw zorgverzekeraar voor de eventuele vergoeding vanuit de aanvullende verzekering. De eigen bijdrage is voor volledige verzorging, alle maaltijden en dranken en inclusief handdoeken, beddengoed en het wassen daarvan.

Kosten voor naasten

<i>Ontbijt</i>	€ 2,50
<i>Lunch</i>	€ 5,00
<i>Warme maaltijd</i>	€ 7,50
<i>Gebruik logeerkamer of koppelbed</i>	€ 10,00
<i>Was</i>	€ 5,00 per wasbeurt



ANBI status

Het hospice is door de belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beoogde Instelling (ANBI). Dat betekent dat giften onder voorwaarden aftrekbaar zijn van de belasting.



HOSPICE DE SAMARITAAN
BOMMELERWAARD

Contactgegevens:

Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard
Beersteeg 29
5301 HR Zaltbommel

Telefoon: 0418-304070

www.hospicebommelerwaard.nl

E-mailadres: coordinator@hospicebommelerwaard.nl

Bankrekening-nummer:

NL 85 RABO 0166 2240 30 t.n.v. Stichting Hospice De Samaritaan

KvK-nummer: 53824253

ANBI RSIN-nummer: 8510 32 783