Welkom

in Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard

Informatie voor gasten en naasten

"Wij zullen er alles aan doen om uw verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken. Heeft u vragen, wensen of iets nodig? Laat het ons vooral weten! "

Het team van Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard

Aangesloten bij:

VPTZ Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland

Van harte welkom in

HOSPICE DE SAMARITAAN
BOMMELERWAARD

Gelegen op een rustige en comfortabele locatie, aan de rand van natuurgebied “De Kloosterwiel” in Zaltbommel.

Inhoud

Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard 4
- Onze visie
- Ons huis
- Uw appartement
- Spullen om zelf mee te nemen
- Privacy
- Onze zorg
- Vrijwilligers
- Professionele thuiszorg
- Huisarts
- Geestelijke verzorging
- Coördinatoren

De eerste dag 6
- Opnamegesprek & kennismaking
- Formulieren ter ondertekening
- Wat neemt u mee?
- Bezoek huisarts
- Rondleiding

De huiskamer, het hart van het huis 7
- Maaltijden

Zorg voor naasten en familie 8
- Algemene ruimtes
- Rituelen na overlijden
- Herdenkingsbijeenkomst

Praktische informatie 9
- Bezoektijden
- Parkeren
- Roken
- Huisdieren
- Communicatie
- Logeren
- Mee-eten, koffie en thee
- Was

Zorg voor iedereen 11
- Tarieven
- Nieuwsbrief
- Uw steun is welkom
- Anbi status

Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard

Als u hoort dat u ongeneeslijk ziek bent, heeft dat een grote impact. Het confronteert u met de eindigheid van het leven, en dat kan zwaar zijn. Verslagenheid, onzekerheid, boosheid, angst of misschien wel opluchting wisselen elkaar af. Vragen die misschien altijd weggeduwd zijn, worden opeens actueel.

Ieder mens gaat hier op zijn eigen manier mee om. In Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard staat u er niet alleen voor. Onze vrijwilligers en de thuiszorgorganisatie staan klaar voor u en uw naasten. Wij bieden zorg, ondersteuning en liefdevolle aandacht. Ongeacht uw achtergrond, geloof, levensvisie of financiële situatie.

Onze visie

Iedereen heeft het recht om op een menswaardige en respectvolle manier afscheid te nemen van het leven. De meeste mensen willen dat het liefst thuis, in hun eigen vertrouwde omgeving. Helaas kan dat niet altijd.
Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard biedt daarom een 'bijna-thuis-huis': kleinschalig, huiselijk en warm. Met bloemen en een sfeervolle inrichting. Rust en waardigheid staan hier centraal. Zo hebben onze gasten en hun naasten de ruimte om te focussen op wat echt belangrijk is in deze moeilijke tijd. Daarin is plaats voor verdriet, maar ook voor het vieren van het leven.

Ons huis

In het huis zijn vijf gastenappartementen. De huiskamer met de gezellige keuken is het kloppende hart van het huis. Daar wordt gekookt, gezamenlijk gegeten en koffie-gedronken door wie wil. We hebben een zitgedeelte met televisie en een terras waar u en uw familie rustig kunnen zitten.

Uw appartement

De appartementen hebben een oppervlakte van ca. 40 m^2. Elk appartement heeft een zitgedeelte met televisie, draadloos internet, een pantry met koffie- en thee voorzieningen en een koelkastje. Daarnaast een slaapgedeelte met kledingkast en een eigen badkamer met toilet. De appartementen hebben een eigen terras. Per kamer kan de temperatuur ingesteld worden. Er is een zorgalarm systeem.
Zo kunt u ons altijd bereiken als dat nodig is.

Spullen om zelf mee te nemen
We kunnen ons voorstellen dat u graag dierbare spullen van thuis wilt meenemen, zoals foto's enkele boeken en kleine schilderijen. U mag ook gerust een klein meubelstuk, uw favoriete stoel of kastje meenemen. Na overlijden of vertrek dienen deze spullen binnen twee weken te worden opgehaald door uw familie of naasten.

Op de kamers is geen vaste telefoonverbinding.
U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon of een tablet of laptop meenemen. Ons hospice is telefonisch bereikbaar onder het algemene nummer.

Privacy
We zien uw appartement als uw eigen omgeving en zullen daarom nooit zomaar binnen komen, zonder te vragen of het schikt. We werken met een aantal vrijwilligers per dagdeel. Het kan zijn dat u dat soms als teveel ervaart. Schroom dan niet om dat aan te geven. We doen ons uiterste best om het u en uw naasten naar de zin te maken.

Onze zorg
In ons hospice werken vrijwilligers en de professionele thuiszorg nauw met elkaar en met uw mantelzorgers samen om u de beste palliatieve en complementaire zorg te geven. Liefde, zorg, aandacht, comfort, tijd en kwaliteit van leven zijn belangrijke aspecten.

Vrijwilligers
Onze opgeleide vrijwilligers hebben tijd en aandacht om u te ondersteunen waar nodig. Zij helpen mee bij de dagelijkse verzorging, koken verse maaltijden, voorzien uw bezoek van koffie en thee, zorgen voor de tuin en de sfeer in huis. Zij staan zeven dagen in de week voor u klaar tussen 07.00 en 23.00 uur.

Professionele thuiszorg
Een vast team van ervaren en enthousiaste verpleegkundigen en verzorgenden van Santé Partners, de thuiszorgorganisatie waar wij mee samenwerken, is 24 uur per dag verantwoordelijk voor de professionele zorg. Als u thuis via een andere organisatie zorg kreeg is deze ook welkom in ons hospice. In de nacht is een zorgmedewerker van Santé aanwezig voor alle gasten.

Huisarts
Komt u uit de Bommelerwaard dan houdt u in veel gevallen gewoon uw eigen huisarts. Komt u van buiten de Bommelerwaard dan zoeken we met u en uw huisarts naar een oplossing om de zorg te garanderen.

Geestelijke verzorging
Er is een geestelijke verzorger aan het huis verbonden vanuit het Centrum voor Levensvragen. Heeft u behoefte aan een gesprek? Geef dat gerust aan.

Coördinatoren
Onze coördinatoren begeleiden de vrijwilligers en dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken. U kunt met uw vragen over het verblijf of financiën bij hen terecht.

De eerste dag

Er komt veel op u af bij de opname in ons hospice. Hieronder leest u wat u de eerste dag allemaal kunt verwachten. Zo weet u waar u aan toe bent en kunt u erop vertrouwen dat wij alles zo veel mogelijk blijven doen zoals u gewend bent.

Opnamegesprek en kennismaking
Op de dag van opname houdt de coördinator, eventueel samen met een professional van de thuiszorgorganisatie, een opnamegesprek met u en/of uw naasten. Tijdens dit gesprek bespreken we wat nodig is om u zo goed mogelijk te ondersteunen bij zaken die u mogelijk niet meer zelf kunt.

We bespreken:
- Uw persoonlijke situatie;
- Uw behoeften en wensen;
- Uw medicatie;
- Welke contactpersonen er zijn;
- Wie de financiën doet;
- Huishoudelijke zaken;
- Zaken rondom het overlijden.

Formulieren ter ondertekening
Voor opname in het hospice vragen wij u een opname-overeenkomst te ondertekenen voor onder andere de eigen bijdrage. Voor de hoogte van de eigen bijdrage verwijzen we naar de website van het hospice.
Door de thuiszorgorganisatie zal een zorgverlenings-overeenkomst worden overgelegd en – in samenspraak met de huisarts – worden afspraken gemaakt met betrekking tot niet reanimeren.

Wat neemt u mee?
- Een geldig legitimatiebewijs;
- Uw zorgpas;
- Medicatie;
- Incontinentiemateriaal;
- Kleding;
- Toiletartikelen;
- Mobiele telefoon.

Bezoek huisarts
Vaak komt de huisarts de eerste dag al even langs. Deze neemt dan het beleid met u en uw naasten door en maakt afspraken met de professionals van de thuiszorgorganisatie.

Rondleiding
Een van de coördinatoren zal u - indien mogelijk - graag rondleiden in ons huis. Dat kan ook de volgende dag zijn.

De huiskamer, het hart van het huis

De gezellig ingerichte huiskamer is het warme, kloppende hart van ons hospice. Hier komt iedereen bij elkaar voor een kopje koffie of thee: gasten, familie, vrijwilligers en zorgverleners. Wie zin heeft, schuift aan. Er staat altijd iets lekkers klaar, vaak zelf gebakken door onze vrijwilligers, want aan tafel gebeurt meer dan alleen eten en drinken.

Maaltijden

Ontbijt (tijd naar wens)
U bent welkom om in de huiskamer te ontbijten.
Onze vrijwilligers voorzien u graag van een lekker ontbijt.

Lunch (rond 12.30 uur)
Tussen de middag hebben we altijd soep op tafel.
De lunch bestaat verder uit een broodmaaltijd.

Avondmaaltijd (rond 18.00 uur)
Al onze kookvrijwilligers hebben een speciale cursus gevolgd en verzorgen elke avond een verse maaltijd.
De gezamenlijke maaltijden zijn momenten om naar uit te kijken. Indien mogelijk zitten we gezellig aan tafel, net als thuis. Ook uw naaste is welkom om mee te eten in overleg met de kookvrijwilliger (zie onze tarieven).

Uw wens staat voorop
Zijn er dingen die u graag eet? Vertel het ons alstublieft. Wij houden graag rekening met uw wensen. We realiseren ons dat eten soms niet of nauwelijks meer gaat. Daar passen we de maaltijden dan op aan. We helpen u natuurlijk graag bij het eten.

Liever eten op uw kamer?
Soms is het misschien te veel om aan tafel in de huiskamer te komen. Wilt u liever in uw appartement eten, dan kan dat natuurlijk ook.

Zorg voor naasten en familie

Naast de zorg voor onze gasten zien wij zorg voor naasten ook als een belangrijke taak. In ons huis hebben we ruimte waar familie rustig bij elkaar kan zijn. Ook rondom het overlijden van onze gasten bieden wij steun en nazorg.

Algemene ruimtes

Huiskamer
De huiskamer is voor algemeen gebruik. In deze ruimte gaan onze gasten altijd voor. Ze komen daar om de maaltijd te gebruiken of om iets te drinken. Heeft u ergens behoefte aan? Laat het onze vrijwilligers weten. Zij zorgen er graag voor.

Ook kunt u gebruik maken van het zitgedeelte om met familie, vrienden of andere gasten even te zitten voor een gesprek of een spelletje. Er zijn verschillende spellen en boeken aanwezig. Voor kinderen die ons bezoeken, is er een klein tafeltje met knutselspulletjes, speelgoed en educatief materiaal over lijden, sterven en rouw.

Vergaderruimte
In ons hospice is een vergaderruimte waar overlegd kan worden en vrijwilligers bij- en nascholing volgen. Medewerkers van de thuiszorg, bestuur en collega's van VPTZ Bommelerwaard gebruiken deze ruimte incidenteel voor overleg of vergaderingen.

Rituelen bij overlijden
Direct na een overlijden steken we de grote kaars in de hal aan. We nemen waar mogelijk gezamenlijk afscheid tijdens de uitgeleide. We vragen daarna een naaste om de kaars uit te blazen en een blaadje met de naam van onze gast in de herinneringsboom te hangen. Tevens is er een gastenboek waar u - als u dat wilt - een herinnering of bericht kunt achterlaten voor de vrijwilligers en zorgverleners van de thuiszorg.

Een aantal weken na het overlijden van de gast nemen we contact op om te informeren hoe het gaat en om terug te blikken op de periode in ons hospice.

Herdenkingsbijeenkomst
Eén keer per jaar is er een herdenkingsbijeenkomst voor nabestaanden van onze gasten. Na een kort ritueel van gedenken is er gelegenheid om informeel samen te zijn. U ontvangt voor deze bijeenkomst een persoonlijke uitnodiging per post.

Praktische informatie

Bezoektijden vrij
Uw bezoek is altijd welkom. We hebben geen vaste tijden. We vragen u alleen de rust in ons huis voor uzelf en onze gasten te bewaren. Het is dan ook handig als een van uw contactpersonen het bezoek coördineert.

Parkeren bezoek
Uw bezoek kan parkeren op ons eigen terrein, waar ook gelegenheid is om elektrische auto's op te laden. Is er op ons eigen terrein geen plaats, dan is parkeren mogelijk aan de Beersteeg, in de parkeervakken. Fietsen kunnen in het fietsenrek worden geplaatst.

Roken
Het hele hospice is rookvrij. Op de eigen terrassen is – indien gewenst – voor de gasten hiervoor gelegenheid.

Huisdieren
In de meeste gevallen is uw huisdier van harte welkom om op bezoek te komen in het hospice. Afspraken hierover kunt u met een van de coördinatoren maken.

Communicatie liefst per e-mail
In het hospice willen we graag duurzaam werken.
We versturen de facturen daarom zo veel mogelijk per e-mail. Als u daarmee instemt verzoeken wij u of uw belangenbehartiger, een e-mail te sturen naar ***coordinator@hospicebommelerwaard.nl***.
Wij gebruiken het afzenderadres dan als postadres.
Zo weten we dat we het juiste e-mailadres hebben en is uw privacy gewaarborgd.

Logeren
Ons hospice beschikt over een eenpersoonslogeerkamer die uw naasten tegen betaling van een kleine vergoeding kunnen gebruiken. Indien gewenst, beschikken we over een koppelbed dat in het gastenappartement kan worden geplaatst.

Mee-eten, koffie en thee
Koffie en thee bieden wij kosteloos aan. Aan bezoekers die mee-eten, vragen wij een kleine bijdrage. Wil uw bezoek 's avonds de warme maaltijd mee gebruiken, dan kunt u overleggen met de kookvrijwilliger of dit mogelijk is.

Was
Wij verzorgen en wassen al het linnengoed. We gaan ervan uit dat uw familie uw persoonlijke wasgoed verzorgt. Mocht dat een probleem zijn, dan kunnen wij dit ook voor u doen (zie onze tarieven).

Hospice De Samaritaan Bommelerwaard bevindt zich op een rustige en comfortabele locatie, gelegen aan de rand van natuurgebied "De Kloosterwiel" in Zaltbommel.

Zorg voor iedereen

Wij willen de zorg in ons hospice beschikbaar stellen voor iedereen, ongeacht achtergrond, geloof, levensvisie of financiële situatie. Maar dat kunnen we niet alleen.

Om te blijven bestaan, is ons hospice voor het grootste deel afhankelijk van financiële steun van derden.
De verse bloemen in de huiskamer, de prachtig verzorgde tuin en de warme en sfeervolle inrichting van de appartementen, kunnen wij alleen mogelijk maken door donaties en schenkingen.

Tarieven
Aan gasten vragen we een eigen bijdrage per dag voor verblijf, alle maaltijden en dranken en verzorging, inclusief het gebruik van handdoeken en linnengoed en het wassen daarvan. Als u aanvullend verzekerd bent kan er een vergoeding worden gevraagd aan uw zorgverzekeraar voor deze eigen bijdrage. De hoogte daarvan verschilt per verzekeringsmaatschappij en polis.
Voor extra diensten zoals maaltijden voor naasten, het gebruik van het koppelbed of de logeerkamer en het verzorgen van uw persoonlijke was vragen we apart een kleine bijdrage. Deze worden apart gefactureerd naast de vaste eigen bijdrage per dag.
Voor de hoogte van deze bedragen verwijzen wij u naar de website van het hospice bij **'Informatie voor gasten'** onder het kopje **'Ons hospice'**.

Nieuwsbrief
Periodiek versturen wij een digitale nieuwsbrief naar iedereen die geïnteresseerd is in ons hospice.
Wilt u deze nieuwsbrief ook ontvangen? Dan kunt u zich aanmelden via onze website ***www.hospicebommelerwaard.nl***.

STEUN HET HOSPICE

Uw steun is welkom
Wilt u donateur worden, een schenking doen of op een andere manier uw steun geven? Neem dan contact op via het contactformulier op onze website ***www.hospicebommelerwaard.nl***.

Ook kunt u uw bijdrage overmaken op bankrekening nummer:
NL85RABO 0166 2240 30
t.n.v. Stichting Hospice De Samaritaan.

Algemeen Nut Beogende Instellig ANBI

ANBI status
Het hospice is door de belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beoogde Instelling (ANBI). Dat betekent dat giften onder voorwaarden aftrekbaar zijn van de belasting.

HOSPICE DE SAMARITAAN
BOMMELERWAARD

Contactgegevens:
Hospice De Samaritaan - Bommelerwaard
Beersteeg 29
5301 HR Zaltbommel

Telefoon: 0418-304070
www.hospicebommelerwaard.nl
E-mailadres: coordinator@hospicebommelerwaard.nl

Bankrekening-nummer:
NL 85 RABO 0166 2240 30 t.n.v. Stichting Hospice De Samaritaan
KvK-nummer: 53824253
ANBI RSIN-nummer: 8510 32 783

Aangesloten bij:

VPTZ Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland